

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost **NETWORG CZ s.r.o.**, IČ: 03412687, se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 231313 a jako správce osobních údajů Vás chceme informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému může docházet:

- Když používáte naše webové stránky;
- Když vám poskytujeme naše služby (zejména TALXIS);
- Když plníme své zákonné povinnosti;
- Když spolu komunikujeme (telefonicky, e-mailem apod.);
- Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů a oprávněných zájmů třetích osob.

Chápeme, že může být složité vyznat se v jednotlivých pojmech spojených s ochranou osobních údajů, proto doporučujeme podívat se na [základní příručku](#) vydanou Úřadem pro ochranu osobních údajů.

1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDEME ZPRACOVÁVAT?

Zpracováváme následující informace:

- **Osobní údaje, které nám sdělujete, když využíváte naše služby.** V případě, že jste zájemcem o, respektive objednatelem našich služeb, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ, datum narození, rodné číslo), adresních (např. kontaktní adresa, e-mailová adresa, tel. číslo) a platebních údajů, včetně údajů nutných pro registraci a dalších údajů nezbytných pro plnění smlouvy, plnění právních povinností nebo ochrany oprávněných zájmů.
- **Informace potřebné k tomu, abychom kontrolovali, zda nedochází k porušení smlouvy.** Jedná se o uživatelská jména uživatelů aplikace, doménu a informace o prohlížeči uživatele, či další data o užívání aplikace.
- **Informace o Vaší aktivitě na našich webových stránkách.**

Jedná se o malé textové soubory, označované jako cookies, které webové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují informace o Vaší návštěvě (např. preferovaný jazyk, přihlašovací údaje a jiné zobrazovací preference či nastavení). Příští návštěva stránek je proto snazší a produktivnější.

Můžeme používat dva druhy cookies:

- i. **Relační cookies** – jedná se o dočasné a pro správné fungování webových stránek nezbytné cookies. Jsou ukládány pouze po dobu používání stránek.

- ii. Permanentní cookies – tyto jsou ukládány po delší časové období. Slouží k snadnější a pohodlnější orientaci na našich webových stránkách

Cookies využíváme k technickým účelům, k uložení vašeho nastavení, ke statistickým záznamům a měření návštěvnosti webu. Nespojujeme údaje získané díky nim s jakýmkoliv jinými údaji, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů nebo k identifikaci vás jako konkrétních osob.

Využíváme následující nezbytné cookies: __cfduid

Soubory cookies budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro správný chod webových stránek, nejdéle však po dobu dvou (2) let.

Proto abychom Vám mohli stránky lépe přizpůsobit, využíváme pro měření anonymních dat o chování uživatelů některé funkcionality poskytované třetími stranami. Tyto nástroje slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a marketingovým účelům, neumožňují však identifikaci konkrétního uživatele, resp. sběr jeho osobních údajů. Vždy si však vyžádáme Váš souhlas pro využívání těchto služeb třetích stran.

Jedná se o následující druhy cookies a v závorce uvádíme dobu, po které vyprší:

- Google Analytics: _gid (1 den), _gat (1 den), collect (sezónní), _ga (2 roky);
- LinkedIn: lidc (1 den), lissc (1 rok), bcookie (2 roky), bscookie (2 roky) ;
- Behavee: _ga (2 roky), _gid (1 den), _pk_uid (1 rok), sales_pop_unique_visitor (1 den), sales_pop_view_count (1 den), svSession (2 roky) ;
- Facebook: _fbp (3 měsíce), tr (sezónní), fr (3 měsíce).

Soubory cookies je možné v nastavení Vámi používaného internetového prohlížeče nastavit nebo zcela odmítnout. Některé funkce webových stránek však bez povolení cookies nemusí fungovat zcela správně.

2. JAK VYUŽÍVÁME ZÍSKANÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU

- **Údaje, které nám poskytujete (sdělujete),** využíváme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, zajišťovali případné reklamace, účetnictví a pro další účely vyplývající z našeho vzájemného smluvního a předmluvního vztahu. Právním základem pro toto zpracování je plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Právním základem může být náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně našich vlastních nároků ze smlouvy, případně oprávněný zájem třetí strany.

- **Informace sloužící ke kontrole, zda nedochází k porušování smlouvy**, budeme využívat právě pro kontrolu vzájemných smluvních povinností. Na základě smlouvy můžete Vy, či osoba, která Vám poskytla licenci, užívat naší aplikaci, přičemž osoba, která s námi uzavřela smlouvu obdržela určitý počet licencí. Z tohoto důvodu budeme kontrolovat počet využití těchto licencí. Pokud jste našim zákazníkem, zpracování bude prováděno v souladu s plněním smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud jste s námi smlouvu neuzavřel konkrétně Vy, je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně našich vlastních zájmů. Zároveň můžeme některé informace využívat k tomu, abychom i my plnili naše povinnosti a poskytovali aplikaci v souladu s podmínkami na základě plnění smlouvy a našeho oprávněného zájmu.
- **Informace můžeme rovněž využívat k vyřizování vašich požadavků**, které jsme obdrželi například telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem.
- **Informace zpracováváme také za účelem plnění našich právních povinností** podle příslušných předpisů, například účetních a daňových.
- **Informace můžeme využít pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů**, pouze však se souhlasem se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Vaše údaje využíváme v naší **interní dokumentaci, ve které vedeme záznamy o tom, kde jsou Vaše osobní údaje uloženy, způsoby jejich zabezpečení, zda byly Vaše údaje smazány, kdo je v rámci naší společnosti smazal a kdy**, abychom byli schopni doložit náš soulad s právními předpisy na poli ochrany osobních údajů a zároveň si mohli plnit další povinnosti vyplývající z jiných právních předpisů.

Osobní údaje zpracováváme jak manuálně, tak automatizovaně.

3. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

K Vaším osobním údajům budou mít přístup pouze naši pracovníci a nebudeme tato data sdílet s žádnou třetí stranou (vyjma výjimek uvedených dále). Prosím nezapomeňte, že naše aplikace využívá i některých služeb třetích stran (a to zejména společnosti Microsoft), pokud budete tyto funkcionality využívat, může se stát, že některá data budou sdílena s touto třetí stranou, aby Vám mohla být funkcionality zpřístupněna. Od společnosti Microsoft jsou mimo jiné využívány služby Microsoft Azure. Podmínky společnosti Microsoft jsou k dispozici zde: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>.

Vaše osobní údaje mohou být sdělovány rovněž orgánům veřejné moci na základě vašich pokynů, v případech, kde tak ukládá zákon, nebo z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob.

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu sdělovány rovněž našim smluvním partnerům a poskytovatelům služeb informačních systémů, zejména naší daňové, účetní nebo právní kanceláři a společnosti Digital factory s.r.o. poskytující služby SIGNI (el. podepisování dokumentů).

4. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny, tedy (a) informace týkající se smluvního vztahu po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a následně po dobu 15 let po skončení smluvního vztahu, (b) do doby vyřízení vašeho požadavku a následně další 2 roky, (c) do doby, vyžadované právními předpisy, (d) po dobu trvání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, jestliže jste nám nějaký udělil/a, nebo do doby odmítnutí zasílání obchodních sdělení a nabídek služeb a (e) po dobu trvání smluvního vztahu a následně po 2 roky, ve vztahu k informacím sloužícím ke kontrole, zda nedochází k porušování smlouvy.

5. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na osobu odpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím naši odpovědnou osobu** na e-mailové adrese gdpr@networg.com. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).**

ZMĚNY ZÁSAD

Naše Zásady mohou být čas od času změněny. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na www.talxis.com a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny Zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto Zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. ledna 2021.