

TALXIS Telefonní systém

Telefonie pro malé
a střední podniky
přímo z prostředí
Microsoft Teams



Buďte si blízkou!

Prostřednictvím služby Teams můžete nyní přijímat i realizovat hovory či dokonce uspořádat spolehlivý konferenční hovor s možností přizvat další volající.



Nepromeškejte jediný obchod!

Automatické přeměrování příchozích hovorů na volného pracovníka je předpokladem vysoké spokojenosti zákazníků.



Předcházejte nedorozumění!

TALXIS Telefonní systém umožňuje snadné nahrávání uskutečněných hovorů včetně funkce hlasové schránky pro ty, kteří Vás nezastihnou.



Pracujte efektivně s časem vašich zaměstnanců!

Vytvořte si dokonalý přehled o počtu uskutečněných telefonních kontaktů a jejich dopadů na váš obchod (ve vazbě na CRM*).



Využívejte plný potenciál vaší firmy!

Vytvořte si infolinku či obchodní linku, případně jinou specializovanou telefonní linku, která bude zákazníkům k dispozici ve vámi definovaných časových úsecích.



Přizpůsobte telefonní komunikaci vlastním potřebám!

TALXIS Telefonní systém propojí volajícího s frontou a v rámci ní sami zvolíte, kterým členům skupiny budou příchozí hovory vyzvánět, a to i s ohledem na jejich aktuální vytížení.

Nyní jsou vám k dispozici hlasové služby přímo v prostředí Microsoft, aniž byste potřebovali cokoliv dalšího. A pokud využíváte vlastní infrastrukturu pro IP telefonii, i ona se může stát součástí tohoto chytrého řešení.

Klíčem jsou Microsoft Teams. Přímo z počítače můžete telefonovat nejen na běžná telefonní čísla v ČR, ale také do zahraničí. Zajistíme pro vás telefonní čísla přímo v příslušných státech, což zvýší vaši důvěryhodnost a dostupnost jako dodavatele. Vše potřebné naleznete v cloudu, moderním a spolehlivém řešení, osvobozujícím firmy od kontraktů s více dodavatelskými subjekty.

TALXIS Telefonní systém je cestou k efektivnímu využití získaných informací a následnému obohacení obsahu vašeho CRM*. **V Microsoft Teams uživatel pracuje s jedním ekosystémem**, který nabízí intuitivní ovládání napříč celou sadou aplikací Microsoft 365 a Microsoft Power Platform.

*Připravujeme pro TALXIS. Plánované uvedení v Q1 2022. Pro ostatní CRM můžeme vytvořit integrace na základě poptávky (placená služba).





Výhody řešení:

- ✓ Služba je v cloudu, tedy pod neustálým dohledem, nezávislá na výpadcích energií a komunikací ve vaší lokalitě. Platíte za službu, ne za nepřehlednou hromadu hardware, neplatíte za další místo v serverovně, za vaše techniky či návštěvy servisních techniků dodavatele.
- ✓ Aplikace není invazivní, neboří vaše stávající prostředí. Nemusíte měnit telefonního operátora, telefonní čísla, ani dodavatele kontraktu k telefonní ústředně.
- ✓ S námi se dovoláte na pevné linky i mobilní telefony, a to jak po ČR, tak i do zahraničí s příslušnými místními čísly.
- ✓ Služba umožňuje přeměrování příchozího hovoru na kolegu, na mobilní telefony, případně na další externí čísla; samozřejmě je funkce hlasové schránky.
- ✓ Naše řešení nabízí službu Hlasového menu s nahranými pokyny, které u příchozích hovorů urychlí a zefektivní komunikaci. Obsah hlasového menu můžete přizpůsobovat aktuálním potřebám. Součástí této služby je i volba Business hours, která Vám umožňuje ohraničit pracovní dobu vašich operátorů.
- ✓ Veřejně viditelná čísla patří skupině a nejsou závislá na konkrétním uživateli, snadno je navíc přizpůsobíte aktuálním potřebám.



Cenové balíčky

TALXIS Telefonní systém	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Počet uživatelů (licencií)	5	10	20
Telefonní čísla	7	12	24
Paralelní hovory	2	3	4
Fronta (hlasová skupina)	2	2	4
IVR, hlasové menu	ANO	ANO	ANO
Business hours	ANO	ANO	ANO
Cena celkem	2,750,- Kč	5,000,- Kč	9,000,- Kč
Cena za uživatele	550,- Kč	500,- Kč	450,- Kč

Ceny jsou v českých korunách bez DPH

Jedná se o měsíční platbu, které je účtována vždy po skončení daného měsíce.

Pro přístup ke službě je třeba využívat Microsoft 365 prostředí.

Jednotná cena implementace a prvotního nastavení je 10 000 Kč, v případě použití vlastní infrastruktury nebo prostředků se cena může změnit.

Pro nasazení produktu s využitím vašich stávajících prostředků rádi zhotovíme individuální cenovou nabídku.

Balíčky je možné přizpůsobit požadavkům zákazníka (počet uživatelů, hlasových front, telefonních čísel, garantovaných linek apod.). Neváhejte nás požádat o individuální nabídku, pokud Vám žádný z balíčků nevyhovuje.

Volné minuty ani pořízení a správa trunku nejsou součástí balíčků, je třeba je dokoupit. Doporučujeme využít nabídku od FAYN Telecommunications s.r.o., dostupnou na: www.fayn.cz/firmy/individual-prehled.

